

DTE



2026-2025
برامج المساعدة
في السداد

... وطرق لتقليل
فاتورتك للطاقة

هل تواجه مشكلات في سداد الفواتير؟ لا تنتظر... اطلب المساعدة!

يمكن أن توفر شركة DTE Energy إلى جانب الحكومة والوكالات الخاصة المساعدة في سداد فاتورة الطاقة الخاصة بك. تفضل بزيارة DTE Energy في dteenergy.com/help أو اتصل بنا على الرقم **800.477.4747**.

"أنا عسكري في الخدمة الفعلية أو متقاعد.."

حماية العسكريين في الخدمة الفعلية

حماية العسكريين في الخدمة الفعلية إذا استدعيت إلى مهمة عسكرية لكامل الوقت أثناء طوارئ وطنية أو تخص الولاية، يمكنك التقدم بطلب للحماية من إيقاف الخدمة لمدة تصل إلى 90 يوماً، وإعادة التقدم بعد ذلك لتمديد المدة.

صندوق انتمان العسكريين المتقاعدين في ميشيغان

يوفر هذا البرنامج مساعدة مؤقتة إذا كنت عسكرياً متقاعدًا تواجه طوارئ طبية أو مصاعب منها سداد فواتير الطاقة. تفضل بزيارة michiganveterans.com أو اتصل على صندوق انتمان العسكريين المتقاعدين في ميشيغان على الرقم **800.642.4838**.

"لقد مرت بحالة طارئة طبية.."

الحماية لحالات الرعاية الحرجة

إذا كنت تحتاج إلى نظام دعم للإبقاء على قيد الحياة في منزلك، فقد تكون مستحقًا لإعادة تشغيل الخدمة إذا تم قطعها عنك أو تأجيل إيقافها. ستحتاج إلى شهادة طبية من طبيبك أو من مسؤول الصحة العامة.

الطوارئ الطبية

إذا كان لديك حالة طارئة طبية مثبتة بالدليل، يمكنك التقدم لحماية من إيقاف الخدمة لمدة تصل إلى 21 يومًا. ستحتاج إلى شهادة طبية من طبيبك أو من مسؤول الصحة العامة تصف الحالة الطارئة.

"أنا متأخر في سداد فواتيري للطاقة.."

خطة الحماية للشقاء للكبار

يُوفر الحماية لجميع العملاء من سن 65 عامًا فما فوق* من فصل الخدمة خلال موسم التدفئة من 1 نوفمبر إلى 31 مارس. ونحن ندعوك لسداد فاتورتك الشهرية لتجنب استحقاق رصيد كبير في الربيع ولتقليل خطر انقطاع الخدمة.

* سيظل العملاء بعمر 62 عامًا قبل 31 أكتوبر 2023 مستحقين للحماية.

اتفاقية السداد

إن اتفاقية السداد بمثابة خطة تقسيط تتوفر لجميع العملاء الذين يحتاجون إلى المزيد من الوقت لسداد المبالغ المتأخرة عليهم. تتضمن الاتفاقية سداد دفعة مقدمة وأقساطاً شهرية، تشمل رسوم الطاقة وغير الطاقة الحالية.

معارض توفير الموارد للعملاء

تستضيف شركة DTE معارض توفير موارد للعملاء تقدم المساعدة المباشرة إليهم.

خطة الحماية المتضمنة إخطار مزدوج

يمكنك مطالبنا بإرسال نسخة من إخطار قطع الخدمة إلى صديق أو قريب أو وكالة ممن يوافقون على ذلك لتنبههم بشأن موقفك المالي.

لمعرفة المزيد عن مواردنا، تفضل بزيارة dteenergy.com/help.

وفر في فاتورة الطاقة

سوق DTE

تمتع بخصومات فورية على المنتجات التي تتمتع بكفاءة الطاقة، مثل أجهزة الترموستات ومنافذ الكهرباء ورؤوس أجهزة الشطف (الدش) وغيرها. هل تبحث عن أجهزة أو إلكترونيات جديدة؟ استخدم أداتنا للمقارنة للعثور على الطرازات الأكثر كفاءة للطاقة. تفضل بزيارة

dtemarketplace.com

تطبيق DTE Insight

يتصل تطبيق DTE Insight بجهاز Energy Bridge بعداد القياس الذكي في منزلك لعرض استهلاكك للطاقة ومساعدتك على التوفير في فاتورة الطاقة. تفضل بزيارة dteenergy.com/dteinsight.

أدوات متابعة استهلاك الطاقة

يمكنك الوصول إلى أداتنا لمتابعة استهلاك الطاقة مجاناً عبر حساب DTE على الإنترنت، وهذه الأدوات يمكن أن تساعدك على العثور على طرق للتوفير في فاتورة الطاقة. تفضل بزيارة

dteenergy.com/billanalyzer

برامج المساعدة من الوكالات

قد تقدم لك الوكالات التالية مساعدة في الطاقة أو توصلك إلى مصادر إضافية للمساعدة. قد تتطلب برامج المساعدة من الوكالات سداد دفعة مقدمة.

• **يونايتد واي لجنوبي شرق ميشغن United Way for Southeastern Michigan** - اتصل على الرقم 2-1-1

• **صندوق تمويل التدفئة (THAW)** - اتصل على الرقم

thawfund.org (8429) 800.866.THAW أو تفضل بزيارة

• **سالفيشن أرمي (Salvation Army)** - اتصل على الرقم 248.443.5500 أو تفضل بزيارة **centralusa.salvationarmy.org/greatlakes**

• **جمعية ترينورث للخدمات (TrueNorth Community Services)**

- اتصل على الرقم 231.924.0641 أو تفضل بزيارة **truenorthservices.org**

• **مساعدة مجتمع ميشغن (Michigan Community Action)** - تفضل بزيارة **mcaaa.org**

• **جمعية المساعدة في المحاسبة (The Accounting Aid Society)** - في جنوبي شرق ميشغن، اتصل على الرقم 866.673.0873

• **سوبريور واترشيد بارترشيب (Superior Watershed Partnership)** - اتصل على الرقم 906.228.6095 أو تفضل بزيارة **superiorwatersheds.org/energy-conservation**

• **سانت فينسنت دي باول (St. Vincent de Paul)** - اتصل على الرقم 313.393.2930 أو تفضل بزيارة **svdpdetroit.org/get-help**

• **يونايتد واي لجنوب وسط ميشغن (United Way of South Central Michigan)** - اتصل على الرقم 517.784.0511 أو تفضل بزيارة **unitedforscmi.org**

بعض الوكالات غير الهادفة للربح قد توفر المساعدة للأسر ذات مستوى الدخل الأعلى. الرجاء الاتصال بالوكالة للحصول على تفاصيل.

موارد إضافية

الاستقرار المالي من GreenPath

قد تكون مؤهلاً لتلقي استشارات حول الميزانية ومساعدة في إدارة الدين وفي تقارير الائتمان. اتصل على 877.920.5349 أو تفضل بزيارة **greenpath.com**.

لايف لاين Lifeline

يُسَهِّل هذا البرنامج على الأسر ذات الدخل المحدود الحصول على خدمة الهاتف الأرضي الأساسية. اتصل بشركة الهاتف المحلية لمزيد من المعلومات.

البرامج المؤهلة بحسب الدخل

إليك متطلبات الدخل لعام البرنامج 2026/2025. بعض الوكالات غير الهادفة للربح قد توفر المساعدة للأسر ذات مستوى الدخل الأعلى. الرجاء الاتصال بالوكالة للحصول على تفاصيل.

يساوي أو أقل من 60% من متوسط دخل الولاية

عدد أفراد الأسرة	يجب أن يكون الدخل الشهري يساوي أو أقل من:
1	\$3,043
2	\$3,979
3	\$4,916
4	\$5,852
5	\$6,788
6	\$7,725
7	\$7,900
8	\$8,076
لكل شخص إضافي، أضف:	\$176

تم تعديل معايير الأهلية لبرنامج ميشيغان للمساعدة في مجال الطاقة أعلاه

برنامج ميشيغان للمساعدة في مجال الطاقة (MEAP)

يدير برنامج ميشيغان للمساعدة في مجال الطاقة برامج على مستوى الولاية تُعنى بالتنقيف، وتقديم الدعم لسداد فواتير الطاقة، والمساعدة في وضع ميزانية لنفقات الطاقة، بما يعزز الاكتفاء الذاتي.

إذا كنت تستحق الحصول على إعانة الطوارئ الحكومية (SER)، فقد تتمكن من الحصول على مساعدة إضافية في دفع تكاليف الطاقة عبر برنامج مساعدة الطاقة. تفضل بزيارة

michigan.gov/energyassistance

لمعرفة المزيد.

خطة الاكتفاء الذاتي لمنخفضي الدخل (LSP)

تُمكنك هذه الخطة، التي تستمر لمدة 24 شهرًا، من سداد فواتير الطاقة وتسوية المبالغ المتأخرة من خلال خطة دفع ثابتة، تستند إلى الدخل ومعدل استهلاك الطاقة. تفضل بزيارة dteenergy.com/lsp.

البرامج المؤهلة بحسب الدخل

يساوي أو أقل من 110% من مستوى الفقر الفيدرالي

عدد أفراد الأسرة	يجب أن يكون الدخل السنوي يساوي أو أقل من:
1	\$17,215
2	\$23,265
3	\$29,315
4	\$35,365
5	\$41,415
6	\$47,465
7	\$53,515
8	\$59,565
لكل شخص إضافي، أضف:	\$6,050

دعم تكاليف التدفئة المنزلية (HHC)

قد تكون مؤهلاً لتلقي دعم تكاليف التدفئة المنزلية للعام الضريبي 2025 للمساعدة في دفع فواتير التدفئة للشتاء. قدم ملفك في أي وقت ما بين منتصف يناير و30 سبتمبر 2026. في حالة الموافقة وتسلم مسودة بمصروفات الطاقة، الرجاء إرجاعها على عنوان صندوقنا البريدي مع ختمها بختم بريدي ليوم 15 ديسمبر 2026 لضمان تلقيك لمبلغ الائتمان بالكامل:

PO Box 740786
Cincinnati, OH 45274-0786

تواصل مع يوناييتد واي (United Way) أو جمعية المساعدة في المحاسبة (Accounting Aid Society) إذا كنت تحتاج إلى المساعدة في إعداد الملف.



يساوي أو أقل من 150% من مستوى الفقر الفيدرالي

عدد أفراد الأسرة	يجب أن يكون الدخل الشهري يساوي أو أقل من:
1	\$1,956
2	\$2,644
3	\$3,331
4	\$4,019
5	\$4,706
6	\$5,394
7	\$6,081
8	\$6,769
لكل شخص إضافي، أضع:	\$688

برنامج إغاثة الطوارئ الخاص بالولاية (SER)

تديره وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان، ويقدم البرنامج مساعدة فورية إذا كان لديك فاتورة متأخرة السداد أو وصل إليك إخطار بفصل الخدمة أو نظير إصلاحات منزلية. لتعرف إن كنت مؤهلاً للخدمة أم لا، اتصل بالرقم 1-2-1 أو تفضل بزيارة newmibridges.michigan.gov

خطة الحماية للشتاء (WPP)

تمنع الخطة انقطاع الخدمة خلال موسم التدفئة (1 نوفمبر - 31 مارس). للاستمرار في الخطة، يتعين عليك دفع 7% من

قيمة فاتورتك السنوية التقديرية طوال فترة الحماية. تفضل بزيارة dteenergy.com/help

المساعدة في تكاليف الدخل للأغراض السكنية (RIA)

قد تستوفي شروط الحصول على رصيد شهري بقيمة مُساوية لرسوم خدمة الكهرباء و/أو رسوم اشتراك الغاز لشركة DTE. زُر الموقع dteenergy.com/help لمزيد من المعلومات.

يساوي أو أقل من 200% من مستوى الفقر الفيدرالي

عدد أفراد الأسرة	يجب أن يكون الدخل الشهري يساوي أو أقل من:
1	\$2,608
2	\$3,525
3	\$4,442
4	\$5,358
5	\$6,275
6	\$7,192
7	\$8,108
8	\$9,025
لكل شخص إضافي، أضف:	\$917

برنامج المساعدة لظروف الطقس لمنخفضي الدخل (WAP)

يوفر هذا البرنامج خدمات مجانية للحفاظ على الطاقة في المنازل، مما يسهم في تقليل استهلاك الطاقة وتخفيض فواتير الخدمات. تفضل بزيارة michigan.gov/weatherization.

خطة الحماية من إيقاف الخدمة (SPP)

توفر هذه الخطة حماية طوال العام من قطع الخدمة في حالة الائتزام بسداد المدفوعات الشهرية. ستحتاج إلى سداد دفعة مقدمة للانضمام. يتوفر هذا البرنامج أيضًا لكبار السن بعمر 65 فما فوق. * تفضل بزيارة dteenergy.com/spp.

* سيظل العملاء بعمر 62 عامًا قبل 31 أكتوبر 2023 مستحقين للحماية.

برنامج دعم كفاءة الطاقة (EEA)

يوفر هذا البرنامج تحسينات مجانية في كفاءة الطاقة لسكان المنازل المنفردة والمُشتركة. يتعاون برنامج دعم كفاءة الطاقة مع أكثر من 32 هيئة عمل مجتمعي ومنظمة غير هادفة للربح للمساعدة في تحديد العملاء الأكثر حاجة. تفضل بزيارة dteenergy.com/eeassistance.

DTE