

DTE



2025-2026 年度付款援助 计划

...降低能源账单
的方法

支付账单有困难？ 不要等待.....寻求帮助！

DTE Energy 以及政府和私人机构可为您提供支付能源账单方面的帮助。请访问 DTE Energy 网站 dteenergy.com/help 或致电 800.477.4747。

“我是现役军人或退伍军人.....”

现役军人保护

如果您在国家或州紧急状态期间应召全职服现役，您可以申请最长 90 天的关断保护，然后可以重新申请延期。

密歇根退伍军人信托基金

如果您是退伍军人，面临包括支付能源账单在内的经济紧急情况或困难，该计划将为您提供临时援助。请访问 michiganveterans.com 或致电密歇根退伍军人信托基金：800.642.4838。

“我遇到了医疗紧急情况.....”

重症监护保护

如果您的房屋需要生命支持系统，您可能有权在服务关断后可申请恢复服务，或申请延迟关断。您需要医生或公共卫生办公室填写的医疗证明表。

医疗紧急情况

如果您经证实有医疗紧急情况，您可以申请长达 21 天的关断保护。您需要医生或公共卫生办公室填写的医疗证明表，说明紧急情况。

“我拖欠了能源账单费用.....”

老年人冬季保护计划

保护所有 65 岁及以上*的客户在 11 月 1 日至 3 月 31 日供暖季节期间免受服务中断的影响。我们建议您按月支付账单,以避免在春季出现大额余额,并降低服务中断的风险。

**2023 年 10 月 31 日之前年满 62 岁的客户仍有资格享受保护。*

付款协议

付款协议是一种分期付款计划,适用于所有需要更多时间来偿还逾期余额的客户。该协议包括首付款和每月分期付款,包括当前的能源和非能源费用。

客户资源展

DTE 举办客户资源展,为客户提供一对一的帮助。

双重通知保护计划

您可以要求我们将您的中断服务通知的副本发送给同意的朋友、亲戚或机构,提醒他们注意您的财务状况。

如需了解我们的资源详情,请访问 dteenergy.com/help。

节省您的能源账单

DTE Marketplace

购买恒温器、插座、淋浴喷头等节能产品可立即获得返利。正在寻找新的电器或电子产品?使用我们的比较工具查找最节能的型号。请访问 dtemarketplace.com。

DTE Insight

DTE Insight 应用程序和 Energy Bridge 可连接到您家中的智能电表,显示您的能源使用情况,帮助您节省能源账单。请访问 dteenergy.com/dteinsight。

Energy Usage Tools

您可以通过 DTE 在线账户免费访问我们的 Energy Usage Tools,这些工具可以帮助您找到节省能源账单的潜在方法。请访问 dteenergy.com/billanalyzer。

机构援助计划

以下机构可提供能源援助或为您联系其他帮助来源。机构援助计划可能要求支付首付款。

- **United Way for Southeastern Michigan** - 致电 2-1-1
- **The Heat and Warmth Fund (THAW)** - 致电 800.866.THAW (8429) 或访问 thawfund.org
- **Salvation Army** - 致电 248.443.5500 或访问 centralusa.salvationarmy.org/greatlakes
- **TrueNorth Community Services** - 致电 231.924.0641 或访问 truenorthservices.org
- **Michigan Community Action** - 访问 mcaaa.org
- **会计援助协会** - 如果在 SE Michigan, 请致电 866.673.0873
- **Superior Watershed Partnership** - 致电 906.228.6095 或访问 superiorwatersheds.org/energy-conservation
- **St. Vincent de Paul** - 致电 313.393.2930 或访问 svdpdetroit.org/get-help
- **United Way of South Central Michigan** - 致电 517.784.0511 或访问 unitedforscmi.org

一些非营利机构可能会向收入水平较高的家庭提供援助。详情请联系相关机构。

其他资源

GreenPath Financial Wellness

您可能有资格获得预算咨询、债务管理和信用报告方面的帮助。致电 877.920.5349 或访问 greenpath.com。

Lifeline

本计划为收入合格家庭提供更实惠的基本固定电话服务。有关详细信息, 请联系当地电话公司。

收入合格计划

这些是 2025/2026 计划年度的收入资格。一些非营利机构可能会向收入水平较高的家庭提供援助。详情请联系相关机构。

收入水平等于或低于州中位数收入的 60%

密歇根能源援助计划 (MEAP)

MEAP 负责管理全州范围内的能源援助及自给自足计划,为居民支付能源账单、规划能源开支提供指导与帮助。

如您符合州紧急救济 (SER) 资格,还可通过 MEAP 合作机构获得额外能源援助。更多信息请访问 michigan.gov/energyassistance。

家庭成员人数	月收入必须达到或低于:
1	\$3,043
2	\$3,979
3	\$4,916
4	\$5,852
5	\$6,788
6	\$7,725
7	\$7,900
8	\$8,076
每增加一人, 金额增加:	\$176

上述 MEAP 申请资格已修订

低收入自给自足计划 (LSP)

这项为期 24 个月的计划允许您根据收入和能源使用情况,通过固定付款计划来支付能源账单并消除拖欠。请访问 dteenergy.com/lsp。

收入-合格计划

等于或低于联邦贫困线的 110%

家庭取暖抵免 (HHC)

您可能有资格获得 2025 纳税年度的家庭取暖抵免, 以帮助抵消冬季取暖费。2026 年 1 月中旬至 9 月 30 日期间随时申请。如您的申请获得批准并收到能源补助汇票, 请将其寄回下述邮政信箱, 且邮戳日期须为 2026 年 12 月 15 日, 以确保您能全额获得补助:

PO Box 740786
Cincinnati, OH 45274-0786

家庭成员人数	年收入必须达到或低于:
1	\$17,215
2	\$23,265
3	\$29,315
4	\$35,365
5	\$41,415
6	\$47,465
7	\$53,515
8	\$59,565
每增加一人, 金额增加:	\$6,050

如果您在申报时需要帮助, 请联系 *United Way* 或会计援助协会。



等于或低于联邦贫困线的 150%

State Emergency Relief (SER)

由密歇根州卫生与公众服务部 (MDHHS) 管理, 如果您存在逾期账单, 收到服务中断通知或需要房屋维修, SER 可立即为您提供帮助。要了解您是否符合条件, 请致电 2-1-1 或访问 newmibridges.michigan.gov。

冬季保护计划 (WPP)

防止供暖季 (11 月 1 日至 3 月 31 日) 期间服务中断。要继续参与该计划, 您必须在保护期内支付预计年度账单的 7%。访问 dteenergy.com/help。

居民收入补助抵免 (RIA)

您可能资格获得金额等同于您的 DTE 电费和/或 DTE 天然气用户费的月度抵免。更多信息请访问 dteenergy.com/help。

家庭成员人数	月收入必须达到或低于:
1	\$1,956
2	\$2,644
3	\$3,331
4	\$4,019
5	\$4,706
6	\$5,394
7	\$6,081
8	\$6,769
每增加一人, 金额增加:	\$688

等于或低于联邦贫困线的 200%

低收入家庭房屋节能改造援助计划 (WAP)

该计划提供免费的家庭节能服务,帮助减少能源使用并降低水电费。访问 michigan.gov/weatherization。

关断保护计划 (SPP)

该计划提供全年保护,只要每月按时付款,服务就不会被中断。您需要支付首付款才能加入。该计划也适用于 65 岁及以上的老年人*。访问 dteenergy.com/spp。

家庭成员人数	月收入必须达到或低于:
1	\$2,608
2	\$3,525
3	\$4,442
4	\$5,358
5	\$6,275
6	\$7,192
7	\$8,108
8	\$9,025
每增加一人,金额增加:	\$917

*2023 年 10 月 31 日之前年满 62 岁的客户仍有资格享受保护。

能源效率援助计划 (EEA)

该计划为单户和多户客户提供免费的能源效率升级。EEA 与超过 32 个社区行动机构和非营利组织合作,帮助识别最需要帮助的客户。访问 dteenergy.com/eeassistance。

DTE