

# DTE



## Programas de Asistencia de Pagos para 2025-2026

... y formas de reducir su  
factura de energía

# ¿Tiene problemas para pagar las facturas? No espere... ¡pida ayuda!

DTE Energy, junto con agencias gubernamentales y privadas, puede brindarle asistencia para pagar sus facturas de energía. Visite DTE Energy en [dteenergy.com/help](https://dteenergy.com/help) o llámenos al **800.477.4747**.

## “Soy militar en servicio activo o veterano...”

### **Protección para militares activos**

Si lo llaman al servicio militar activo de tiempo completo durante una emergencia nacional o estatal, puede solicitar protección de desconexión por hasta 90 días y luego volver a solicitar extensiones.

### **Fondo Fiduciario para Veteranos de Michigan**

Este programa brinda asistencia temporal si usted es un veterano que enfrenta una emergencia o dificultad financiera, incluido el pago de facturas de energía. Visite [michiganveterans.com](https://michiganveterans.com) o llame al Fondo Fiduciario para Veteranos de Michigan al **800.642.4838**.

## “He experimentado una emergencia médica...”

### **Protección de cuidados críticos**

Si necesita un sistema de soporte vital en su hogar, podría ser elegible para la restauración del servicio si se lo han cortado o para que se retrase el corte. Necesitará un formulario de certificación médica completado por su médico o por la oficina de salud pública.

### **Emergencias médicas**

Si tiene una emergencia médica comprobada, puede solicitar protección de corte por hasta 21 días. Necesitará un formulario de certificación médica completado por su médico o por la oficina de salud pública que describa la emergencia.

# “Tengo atrasos en el pago de mis facturas de energía...”

## Plan de Protección Invernal para Personas Mayores

Protege a todos los clientes mayores de 65 años\* de desconexiones durante la temporada de calefacción comprendida entre el 1 de noviembre y el 31 de marzo. Le recomendamos que pague su factura mensual para evitar un saldo grande en la primavera y reducir el riesgo de interrupción del servicio.

*\*Los clientes que cumplan 62 años antes del 31 de octubre de 2023 seguirán calificando para recibir protección.*

## Acuerdo de Pago

Un Acuerdo de Pago es un plan de pagos disponible para todos los clientes que necesitan más tiempo para liquidar su saldo vencido. El acuerdo incluye un pago inicial y cuotas mensuales, incluidos los cargos actuales de energía y no energía.

## Ferías de recursos para clientes

Ferías de recursos para clientes DTE organiza ferias de recursos para clientes para brindar ayuda personalizada a los clientes.

## Plan de Protección de Doble Aviso

Puede solicitarnos que enviemos una copia de su aviso de desconexión a un amigo, familiar o agencia que otorgue su consentimiento para alertarlo sobre su situación financiera.

Para obtener más información sobre nuestros recursos, visite [dteenergy.com/help](https://dteenergy.com/help).

## AHORRE EN SU FACTURA DE ENERGÍA

### Mercado de DTE

Reciba reembolsos instantáneos en productos energéticamente eficientes como termostatos, enchufes, cabezales de ducha y más. ¿Busca nuevos electrodomésticos o productos electrónicos? Use nuestra herramienta de comparación para buscar los modelos con mayor eficiencia energética. Visite [dtemarketplace.com](https://dtemarketplace.com).

### DTE Insight

La aplicación DTE Insight y Energy Bridge se conectan al medidor inteligente de su hogar para mostrar su uso de energía y ayudarlo a ahorrar en su factura de energía. Visite [dteenergy.com/dteinsight](https://dteenergy.com/dteinsight).

### Herramientas de uso de energía

Puede acceder a nuestras herramientas de uso de energía de forma gratuita a través de su cuenta en línea de DTE, las cuales le permitirán buscar posibles formas de ahorrar en su factura de energía. Visite [dteenergy.com/billanalyzer](https://dteenergy.com/billanalyzer).

## PROGRAMAS DE ASISTENCIA DE AGENCIAS

Las siguientes agencias pueden brindarle asistencia energética o conectarlo con fuentes adicionales de ayuda. Los Programas de Asistencia de Agencias pueden requerir un pago inicial.

- **United Way for Southeastern Michigan:** llame al **2-1-1**
- **The Heat and Warmth Fund (THAW) :**  
llame al **800.866.THAW (8429)** o visite **thawfund.org**
- **Salvation Army:** llame al **248.443.5500** o visite **centralusa.salvationarmy.org/greatlakes**
- **TrueNorth Community Services:** llame al **231.924.0641** o visite **truenorthservices.org**
- **Michigan Community Action:** visite **mcaaa.org**
- **The Accounting Aid Society:** en el sureste de Michigan, llame al **866.673.0873**
- **Superior Watershed Partnership:** llame al **906.228.6095** o visite **superiorwatersheds.org/energy-conservation**
- **St. Vincent de Paul:** llame al **313.393.2930** o visite **svdpdetroit.org/get-help**
- **United Way of South Central Michigan:** llame al **517.784.0511** o visite **unitedforscmi.org**

Algunas agencias sin fines de lucro pueden brindar asistencia a hogares con un nivel de ingresos más alto. Comuníquese con la agencia para obtener más detalles.

## RECURSOS ADICIONALES

### GreenPath Financial Wellness

Puede calificar para recibir asesoramiento presupuestario, gestión de deudas y ayuda con informes crediticios. Llame al **877.920.5349** o visite **greenpath.com**.

### Lifeline

Este programa hace que el servicio básico de telefonía fija sea más asequible para las familias que cumplen con los requisitos de ingresos. Póngase en contacto con su compañía telefónica local para obtener más información.

# Programas de calificación según ingresos

Estas son calificaciones según ingresos para el año del programa 2025/2026. Algunas agencias sin fines de lucro podrían brindar asistencia a hogares con un nivel de ingresos más alto. Comuníquese con la agencia para obtener más detalles.

En el **60 %** del ingreso medio del estado o por debajo de él

## Programa de Asistencia Energética de Michigan (MEAP)

El MEAP administra programas estatales de asistencia energética y autosuficiencia que ofrecen información y ayuda para pagar las facturas de energía y elaborar presupuestos para los gastos de energía.

Si cumple con los requisitos para recibir la Ayuda Estatal de Emergencia (SER), es posible que pueda acceder a asistencia energética adicional a través de nuestros socios del MEAP. Visite [michigan.gov/energyassistance](https://michigan.gov/energyassistance) para obtener más información.

Cantidad de miembros del hogar	El ingreso mensual debe ser igual o inferior a:
1	\$3,043
2	\$3,979
3	\$4,916
4	\$5,852
5	\$6,788
6	\$7,725
7	\$7,900
8	\$8,076
Para cada persona adicional, agregue:	\$176

*Requisitos de elegibilidad revisados del MEAP (consulte más arriba)*

## Plan de Autosuficiencia para Personas de Bajos Ingresos (LSP)

Este programa de 24 meses le permite mantenerse al día con sus facturas de energía y eliminar los atrasos a través de un plan de pago fijo basado en ingresos y uso de energía. Visite [dteenergy.com/lsp](https://dteenergy.com/lsp).

# Programas de calificación según ingresos

En el **110 %** del nivel federal de pobreza o por debajo de él

## Crédito para Calefacción del Hogar (HHC)

Puede calificar para un Crédito para Calefacción del Hogar para el año fiscal 2025 que lo ayude a compensar las facturas de calefacción del invierno. Presente la solicitud en cualquier momento entre mediados de enero y el 30 de septiembre de 2026. Si se aprueba su solicitud y recibe un cheque por el reembolso de energía, envíelo a la dirección postal que se indica a continuación, con matasellos de fecha 15 de diciembre de 2026, para asegurarse de recibir el crédito en su totalidad:

Cantidad de miembros del hogar	El ingreso anual debe ser igual o inferior a:
1	\$17,215
2	\$23,265
3	\$29,315
4	\$35,365
5	\$41,415
6	\$47,465
7	\$53,515
8	\$59,565
Para cada persona adicional, agregue:	\$6,050

PO Box 740786  
Cincinnati, OH 45274-0786

*Comuníquese con United Way o Accounting Aid Society si necesita ayuda para presentar su solicitud.*



## En el 150 % del nivel federal de pobreza o por debajo de él

### Ayuda Estatal de Emergencia (SER)

Administrada por el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Michigan (MDHHS), la SER brinda ayuda inmediata si tiene una factura vencida, un aviso de desconexión o necesita hacer reparaciones en el hogar. Para ver si califica, llame al **2-1-1** o visite **[newmibridges.michigan.gov](http://newmibridges.michigan.gov)**.

### Plan de Protección Invernal (WPP)

Evita la desconexión del servicio durante la temporada de calefacción (desde el 1 de noviembre hasta el 31 de marzo). Para seguir en el plan, debe pagar el 7 % de su factura anual calculada durante el período de protección. Visite **[dteenergy.com/help](http://dteenergy.com/help)**.

### Crédito de Asistencia a los Ingresos Residenciales (RIA)

Puede calificar para un crédito mensual equivalente al cargo mensual del servicio eléctrico de DTE o el cargo al cliente del gas de DTE. Visite **[dteenergy.com/help](http://dteenergy.com/help)** para obtener más información.

Cantidad de miembros del hogar	El ingreso mensual debe ser igual o inferior a:
1	\$1,956
2	\$2,644
3	\$3,331
4	\$4,019
5	\$4,706
6	\$5,394
7	\$6,081
8	\$6,769
Para cada persona adicional, agregue:	\$688

## En el 200 % del nivel federal de pobreza o por debajo de él

### Programa de Asistencia para la Climatización (WAP) para personas de bajos ingresos

Este programa ofrece servicios gratuitos de conservación de energía en el hogar, que ayudan a reducir el consumo de energía y disminuir las facturas de servicios públicos. Visite [michigan.gov/weatherization](http://michigan.gov/weatherization).

### Plan de Protección contra Cortes (SPP)

Este plan brinda protección durante todo el año contra desconexiones del servicio si se cumplen los pagos mensuales. Deberá realizar un pago inicial para inscribirse. Este programa también está disponible para personas mayores de 65 años\*. Visite [dteenergy.com/spp](http://dteenergy.com/spp).

*\*Los clientes que cumplan 62 años antes del 31 de octubre de 2023 seguirán calificando para recibir protección.*

Cantidad de miembros del hogar	El ingreso mensual debe ser igual o inferior a:
1	\$2,608
2	\$3,525
3	\$4,442
4	\$5,358
5	\$6,275
6	\$7,192
7	\$8,108
8	\$9,025
Para cada persona adicional, agregue:	\$917

### Programa de Eficiencia Energética (EEA)

Este programa ofrece mejoras GRATUITAS en la eficiencia energética para clientes unifamiliares y multifamiliares. El EEA funciona en asociación con más de 32 agencias de acción comunitaria y organizaciones sin fines de lucro para ayudar a identificar a los clientes con mayores necesidades. Visite [dteenergy.com/eeassistance](http://dteenergy.com/eeassistance).

# DTE