



Preguntas frecuentes sobre la seguridad de los medidores

¿Habla español? Haga clic [aquí](#) para revisar estas importantes instrucciones de seguridad.

الأسئلة المتكررة عن سلامة العدادات

هل تتحدث العربية؟ [انقر هنا](#) لمراجعة هذه التعليمات المهمة المتعلقة بالسلامة.

Najczęściej zadawane pytania dotyczące bezpieczeństwa liczników

Mówisz po polsku? Kliknij [tutaj](#), aby zapoznać się z tymi ważnymi instrukcjami bezpieczeństwa.



Tiene pendiente una inspección de seguridad de su medidor de gas natural.



Recientemente, intentamos comunicarnos con usted para programar una inspección de seguridad del medidor de gas natural de su propiedad.

Este servicio es gratuito y lo exige el estado de Michigan. La inspección es necesaria para lo siguiente:

- Protegerlo a usted y a su familia.
- Garantizar que el equipo de gas natural sea seguro y preciso.
- Ayudarnos a seguir brindando un servicio de gas natural seguro y confiable.

La seguridad de nuestros empleados y clientes es nuestra máxima prioridad, es por eso que los miembros del equipo de DTE cumplen con las pautas de salud y seguridad actuales del estado. También requerimos que usen una mascarilla al ingresar a su hogar o negocio.

Comuníquese con el proveedor aprobado de DTE, RECONN, para programar la inspección de seguridad gratuita al 888.206.1796.

Preguntas frecuentes

P: *¿Qué es una inspección interna?*

R: Es una inspección gratuita de todos los medidores y conductos de gas de DTE Energy que se encuentran dentro de su casa u oficina. Nuestros técnicos certificados o nuestro contratista autorizado, RECONN, realizan esta rápida inspección que lleva entre 10 y 15 minutos.

P: *¿Qué se inspeccionará?*

R: Inspeccionaremos el conducto del servicio desde el punto de entrada hasta el medidor de gas, y otros medidores y conductos de gas del edificio. Los conductos y artefactos de gas que son propiedad del cliente no se incluyen en la inspección.

P: *¿Por qué son necesarias las inspecciones de seguridad internas?*

R: La ley federal nos exige realizar estas inspecciones cada tres años para garantizar que los conductos del servicio y los medidores de gas sean seguros.

P: *¿Cuánto tiempo durará la inspección?*

R: En general, dura entre 10 y 15 minutos la inspección de un solo medidor. Si hay varios medidores en el edificio, puede llevar más tiempo.

P: *¿Cómo programo una cita?*

R: Comuníquese con nuestro proveedor aprobado, RECONN, al **888.206.1796** para programar hoy mismo su inspección.

P: *¿Qué sucede si me niego a que realicen la inspección?*

R: Si DTE Energy no puede completar todas las inspecciones necesarias en un edificio, la ley exige la desconexión del servicio como medida de protección.

لقد حاولنا في الأيام القليلة السابقة الاتصال بك لتحديد موعد من أجل فحص خاص بسلامة عداد الغاز الطبيعي في منشأتك. هذه الخدمة مجانية وهي واجبة بحكم قوانين ولاية ميشغن. يجب إجراء الفحص من أجل:

- الحفاظ على سلامتك أنت وأسرتك
- ضمان سلامة معدات الغاز الطبيعي لديك ودقة قياساتها
- مساعدتنا في مواصلة تقديم خدمة غاز طبيعي تتسم بالسلامة والاعتمادية.

يمتثل أعضاء طاقم DTE لأحدث قواعد الصحة والسلامة الخاصة بالولاية، وذلك لأن سلامة موظفينا وعمالنا هي أولى أولوياتنا. نحن نتشترط عليهم كذلك ارتداء قناع عند الدخول إلى منزلك أو شركتك.

الرجاء الاتصال بالوكيل المعتمد من DTE شركة RECONN لتحديد موعد لفحص السلامة المجاني على الرقم 888.206.1796.

الأسئلة المتكررة

س: ما المقصود بالفحص الداخلي؟

ج: هو فحص مجاني لكل عدادات ومواسير الغاز التي تملكها شركة DTE Energy داخل منزلك أو شركتك. ينفذ فنيونا المعتمدون أو فنيو شركة RECONN المفوضة منا كمتعاقد هذه الفحوصات السريعة التي تستغرق من 10 إلى 15 دقيقة.

س: ما الذي سيتم فحصه؟

ج: سوف نفحص مواسير الخدمة بداية من نقطة دخولها إلى عداد الغاز، وكذلك كل عدادات الغاز ومواسير الغاز الأخرى في المبنى. لا يتضمن الفحص التوصيلات والأجهزة العاملة بالغاز المملوكة للعميل.

س: لماذا فحوصات السلامة الداخلية ضرورية؟

ج: يلتزمنا القانون الاتحادي بإجراء هذه الفحوصات كل ثلاثة أعوام لضمان سلامة مواسير وعدادات الغاز العاملة بالخدمة.

س: كم سيستغرق الفحص؟

ج: عادةً ما يستغرق 10 إلى 15 دقيقة لكل عداد. قد تطول المدة في حالة وجود عدادات متعددة في المبنى لديك.

س: كيف أحدد موعداً؟

ج: اتصل بوكيلنا المعتمد شركة RECONN على الرقم 888.206.1796 لتحديد موعد فحصك اليوم.

س: ما الذي سيحدث إذا لم أجد الفحص؟

ج: في حال عدم تمكن DTE Energy من إكمال كل الفحوصات المطلوبة، فإنها ملزمة بحكم القانون بفصل الخدمة حفاظاً على سلامتك.

Wewnętrzne kontrole bezpieczeństwa

Często zadawane pytania



Pyt.: Czym jest wewnętrzna kontrola?

Odp.: Wewnętrzna kontrola bezpieczeństwa to bezpłatna inspekcja wszystkich gazomierzy i rur doprowadzających należących do firmy DTE Energy, które znajdują się wewnątrz domu lub firmy. Te 10-minutowe kontrole przeprowadzają nasi certyfikowani technicy lub autoryzowani podwykonawcy.

Pyt.: Co obejmuje kontrola?

Odp.: Technik gazowy firmy DTE Energy sprawdza rurę doprowadzającą od jej punktu wejścia do budynku do gazomierza, a także wszystkie inne gazomierze w budynku i łączące je rury. Kontrolą nie są objęte urządzenia podłączone do rur i urządzenia gazowe należące do klienta.

Pyt.: Dlaczego wewnętrzne kontrole bezpieczeństwa są konieczne?

Odp.: Firma DTE Energy jest prawnie zobowiązana do przeprowadzania tych kontroli co 39 miesięcy w celu potwierdzenia, że rury doprowadzające i liczniki gazu spełniają przepisy bezpieczeństwa.

Pyt.: Jak długo trwa kontrola?

Odp.: Wewnętrzna kontrola bezpieczeństwa jednego licznika trwa zwykle 10–15 minut. Jeśli w budynku znajduje się kilka liczników, będzie trwała odpowiednio dłużej.

Pyt.: Jak mogę umówić się na kontrolę?

Odp.: Aby umówić się na kontrolę, proszę zadzwonić do naszego oficjalnego dostawcy RECONN pod numer 888.206.1796.

Pyt.: Co się stanie, jeśli nie zamówię kontroli?

Odp.: Jeśli firma DTE Energy nie może przeprowadzić wymaganych wewnętrznych kontroli bezpieczeństwa w budynku, prawo wymaga odłączenia w nim gazu.

Pyt.: Co zrobić, jeśli zamówię kontrolę, ale inni mieszkańcy mojego budynku tego nie zrobią?

Odp.: Jeśli potrzebujemy dostępu do liczników i rur w poszczególnych lokalach budynku, podejmujemy kilka prób kontaktu z mieszkańcami każdego z nich. Jeśli nie wszyscy mieszkańcy odpowiedzą na prośby, możemy odłączyć gaz w całym budynku. Jeśli tak się stanie, mieszkańcom, którzy zezwolili na kontrolę, firma DTE Energy bezpłatnie ponownie podłączy gaz po zakończeniu wszystkich niezbędnych kontroli w budynku.

Pyt.: Co się stanie, jeśli gaz zostanie odłączony z powodu niezaplanowania wizyty?

Odp.: Jeśli firma DTE Energy jest zmuszona odłączyć gaz, jego ponowne podłączenie może być płatne.

Pyt.: Jak długo trwa przywrócenie dostępu do gazu po jego odłączeniu?

Odp.: Terminy spotkań są ustalane wg kolejności wpływu opłat, zwykle w ciągu pięciu dni roboczych od ich daty. Jeśli gaz zostanie odłączony, ponieważ inny mieszkaniec nie spełnił wymogów, dostęp do gazu zostanie przywrócony jak najszybciej i bezpłatnie po zakończeniu wszystkich niezbędnych kontroli w budynku.

Pyt.: *Jak przygotować się do wewnętrznej kontroli bezpieczeństwa?*

Odp.: W celu zapewnienia dostępu do gazomierza i punktu wejścia rury doprowadzającej w lokalu musi być obecna osoba dorosła (w wieku co najmniej 18 lat). Należy usunąć wszelkie przeszkody utrudniające dostęp do licznika gazu i rury doprowadzającej oraz nie dopuszczać zwierząt domowych w pobliże technika i obszaru roboczego. Gazomierze ukryte za ścianą muszą być dostępne poprzez panel rewizyjny.

Pyt.: *Co zrobić, jeśli technik stwierdzi problem z rurą lub licznikiem?*

Odp.: Firma DTE Energy niezwłocznie i bezpłatnie usunie problem.

Pyt.: *Co jeśli technik znajdzie problem z rurą domową lub urządzeniami gazowymi klienta?*

Odp.: Za wszelkie naprawy domowych rur prowadzących od gazomierzy do urządzeń gazowych oraz samych urządzeń gazowych odpowiedzialni są klienci. W przypadku wykrycia potencjalnie niebezpiecznej sytuacji związanej z rurami domowymi lub urządzeniami gazowymi firma DTE Energy odłączy usługę na liczniku do zakończenia naprawy.