

# DTE



## قريباً في الحي الذي تسكن فيه!

عمليات تطوير لتوصيل الغاز  
الطبيعي إلى ممتلكاتك.

# DTE

One Energy Plaza  
Detroit, MI 48226-1279

PRESORT STD  
U.S. POSTAGE  
PAID  
DETROIT MI  
PERMIT NO. 724



## الغاز الطبيعي الآمن والموثوق والميسور التكلفة الذي تعتمد عليه على وشك أن يصبح أفضل.

تحقق من الجدول الزمني الخاص بممتلكاتك  
[dteenergy.com/gas-map](http://dteenergy.com/gas-map)

راجع الأسئلة المتداولة:

[dteenergy.com/natural-gas-upgrades](http://dteenergy.com/natural-gas-upgrades)

شاهد مقطع فيديو قصير للحصول على مزيد من المعلومات:



1. امسح هذا الرمز ضوئياً باستخدام  
كاميرا هاتفك.

2. انقر على الرابط الموجود أعلى شاشتك.

اتصل بنا على الرقم: 616.551.2621  
من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 4 مساءً

أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني على:  
[gasrenewalscheduling@dteenergy.com](mailto:gasrenewalscheduling@dteenergy.com)

يُرجى ترك رسالة بعد ساعات العمل، وسنقوم بالرد  
على مكالمتك خلال يومي عمل.

# DTE

# التغيير المتوقع

الجار العزيز،

ستعمل أطقم DTE في الحي الذي تسكن فيه قريباً لضمان توصيل الغاز الطبيعي بشكل آمن وموثوق وأكثر صداقة للبيئة.

سنبدأ بتطوير المواسير التي تمتد تحت الشارع وإلى منزلك بمواد أكثر كفاءة وأطول أمداً. بعد ذلك، سنستبدل عداد الغاز الداخلي الخاص بك بعداد خارجي يمكننا قراءته وصيانته دون الحاجة إلى دخول منزلك أو شركتك.

وفيما يلي بعض التفاصيل التي يجب أن تعرفها:

- أثناء البناء، قد ترى أعمدة أو رايات؛ الرجاء عدم تحريكها. فهي تحدد الحدود والمرافق الموجودة تحت الأرض وتساعد على تعزيز الكفاءة والسلامة.
- قد يطلب أحد المتعاقدين المعتمدين من DTE الدخول لفحص خط الصرف الصحي وتأكيده موقعه. تساعد هذه الخطوة في ضمان ألا تتداخل أعمالنا مع المواسير الموضوعة تحت الأرض الحالية.
- يتبع أفراد طواقم DTE والمتعاقدون إرشادات الصحة والسلامة الحالية.

إذا كان لديك أسئلة، فاتصل بالرقم 616.551.2621

أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني على:

[gasrenewalscheduling@dteenergy.com](mailto:gasrenewalscheduling@dteenergy.com)

شكراً لتعاونك!

*Kerri E. Mill*

كيفين ميلز

مدير عمليات الغاز، DTE Energy

المرحلة 1:

بداية التواصل



• قد تبدأ الأعمال بعد أسبوعين إلى ثلاثة من تلقيك لهذه الرسالة.

• أثناء عمليات التطوير، سنتواصل معك

عبر رسائل البريد الإلكتروني، أو سنجري مكالمات هاتفية معك، أو سنجري مقابلة معك بصورة شخصية أو عبر الإنترنت على [Nextdoor.com](http://Nextdoor.com).

• يمكنك الحصول على المعلومات والتحقق من حالتك على:

[dteenergy.com/gasrenewalmaps](http://dteenergy.com/gasrenewalmaps)

المرحلة 2:

تركيب خطوط غاز جديدة



• سنقوم بتركيب خطوط غاز جديدة تحت الشارع وتطوير المواسير التي تصل إلى منزلك أو عملك.

المرحلة 3:

نقل العدادات الداخلية للخارج



• ستتصل بك DTE أو ستطرق بابك لتحديد وقت لنقل العداد الخاص بك.

• سيتم نقل عدادات الغاز الداخلية إلى الخارج من الجهة التي يدخل منها خط الغاز إلى منزلك.

• ستستغرق عملية النقل من ساعتين إلى ثلاث ساعات وسيتم إيقاف توصيل خدمة الغاز إليك مؤقتاً.

• إذا كان العداد الخاص بك موجوداً بالخارج بالفعل، فلن تدخل DTE إلى منزلك إلا لإعادة تشغيل أجهزتك عند اكتمال العمل.

المرحلة 4:

إصلاح الممتلكات



نقوم بإصلاح أي شيء نتلفه.

• بالنسبة للأعمال التي تمت بين مايو وأكتوبر،

سنصلح وبشكل نهائي الممرات ومعايير السيارات والمساحات الخضراء وأماكن العشب المتأثرة في خلال 30 يوماً من الانتهاء من المشروع.

• بالنسبة للأعمال التي تمت بين نوفمبر وأبريل، سنقوم بإصلاحات مؤقتة تصاحبك بأمان طوال فترة الشتاء. سنعود لإجراء الإصلاحات النهائية عندما يسمح الطقس بذلك على أن ننهينا قبل 30 يونيو.