



El gas natural seguro, confiable y asequible del que depende está a punto de mejorar.

Consulte el cronograma para su propiedad:
dteenergy.com/gas-map

Consulte las preguntas frecuentes:
dteenergy.com/natural-gas-upgrades

Vea un breve video para obtener más información:

1. Escanee este código con la cámara de su teléfono.
2. Haga clic en el enlace que aparece en la parte superior de su pantalla.



Póngase en contacto con nosotros: 616.551.2621
De lunes a viernes, de 8 a. m. a 4 p. m.

O envíenos un correo electrónico a:
gasrenewalscheduling@dteenergy.com

Si llama fuera del horario de atención, deje un mensaje y le devolveremos la llamada en un plazo de dos días hábiles.

DTE

22461441GRMI/XX/Allied/4-22

DTE

One Energy Plaza
Detroit, MI 48226-1279

DTE



¡Muy pronto
en su vecindario!

Mejoras en su
servicio de gas natural.

PRESORT STD
U.S. POSTAGE
PAID
DETROIT MI
PERMIT NO. 724

Estimado vecino:

Muy pronto, las cuadrillas de DTE estarán trabajando en su vecindario para garantizarle un servicio de gas natural seguro, confiable y más saludable para el medioambiente.

Comenzaremos por reemplazar las tuberías que corren por debajo de las calles y que llegan hasta su propiedad por materiales más eficientes y duraderos. Luego, cambiaremos el medidor de gas interno por un medidor externo para poder leerlo y realizar tareas de mantenimiento sin la necesidad de ingresar a su hogar o negocio.

Estos son algunos detalles que debe saber:

- Durante la construcción, es posible que vea estacas o banderas. Por favor, no las mueva. Estas estacas o banderas marcan límites y servicios subterráneos y promueven la eficiencia y la seguridad.
- Es posible que un contratista autorizado por DTE le solicite ingresar a su domicilio para inspeccionar la red de alcantarillado y confirmar su ubicación. Este paso garantiza que nuestro trabajo no interfiera con los conductos subterráneos existentes.
- Los miembros del equipo de DTE y los contratistas siguen las pautas de salud y seguridad vigentes.

Si tiene preguntas, llame al **616.551.2621** o envíenos un correo electrónico a: gasrenewalscheduling@dteenergy.com

¡Gracias por su cooperación!



Kevin Mills
Gerente de operaciones de gas, DTE Energy

Detalles del proceso

FASE 1: Se inicia la comunicación

- La construcción puede comenzar dos o tres semanas después de recibir esta notificación.
- Durante las actualizaciones, nos comunicaremos por medio de carteles colgantes, llamadas telefónicas, en persona o en **Nextdoor.com**.
- Para obtener información y verificar el estado de su servicio, visite dteenergy.com/gasrenewalmaps



FASE 2: Instalación de las nuevas redes de gas

- Instalaremos redes de gas nuevas bajo la calle y reemplazaremos las tuberías que llegan hasta su hogar o negocio.



FASE 3: Traslado de los medidores internos

- Un empleado de DTE se acercará a su domicilio o llamará para acordar la hora del traslado del medidor.
- Los medidores de gas internos se colocarán en el exterior, en el lugar donde la red de gas ingresa a su propiedad.
- El traslado tardará entre dos y tres horas y el servicio de gas se interrumpirá de manera temporaria.
- Si su medidor ya se encuentra en el exterior, DTE solo ingresará a su domicilio para volver a encender sus artefactos cuando hayan finalizado las tareas.



FASE 4: Reparación de la propiedad

Repararemos cualquier daño que ocasionemos.

- Con respecto a las tareas realizadas entre mayo y octubre, repararemos las aceras, accesos para autos, jardines y césped que hayan sido afectados dentro de los 30 días siguientes a la finalización del proyecto.
- Con respecto a las tareas realizadas entre noviembre y abril, realizaremos una reparación temporaria para que pase el invierno de manera segura. Retomaremos las reparaciones cuando el clima así lo permita y las finalizaremos antes del 30 de junio.

