



## El gas natural seguro, confiable y asequible del que depende está a punto de mejorar.

Consulte el cronograma para su propiedad:  
[dteenergy.com/gasrenewalmaps](https://dteenergy.com/gasrenewalmaps)

Consulte las preguntas frecuentes:  
[dteenergy.com/gasrenewal](https://dteenergy.com/gasrenewal)

Vea un breve video para obtener más información:

1. Escanee este código con la cámara de su teléfono.
2. Haga clic en el enlace que aparece en la parte superior de su pantalla.



Póngase en contacto con nosotros: 313.270.9240  
De lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.  
Si llama fuera del horario de atención, deje un mensaje y le devolveremos la llamada en un plazo de dos días hábiles.



**DTE**

One Energy Plaza  
Detroit, MI 48226-1279

**DTE**



# ¡Muy pronto en su vecindario!

Mejoras en su servicio de gas natural.

PRESORT STD  
U.S. POSTAGE  
PAID  
DETROIT MI  
PERMIT NO. 724

# Detalles del proceso

Estimado vecino:

Muy pronto, las cuadrillas de DTE estarán trabajando en su vecindario para garantizarle un servicio de gas natural seguro, confiable y más saludable para el medioambiente.

Comenzaremos por reemplazar las tuberías que corren por debajo de las calles y que llegan hasta su propiedad por materiales más eficientes y duraderos. Luego, cambiaremos el medidor de gas interno por un medidor externo para poder leerlo y realizar tareas de mantenimiento sin la necesidad de ingresar a su hogar o negocio.

## Estos son algunos detalles que debe saber:

- Durante la construcción, es posible que vea estacas o banderas. Por favor, no las mueva. Estas estacas o banderas marcan límites y servicios subterráneos y promueven la eficiencia y la seguridad.
- Es posible que un contratista autorizado por DTE le solicite ingresar a su domicilio para inspeccionar la red de alcantarillado y confirmar su ubicación. Este paso garantiza que nuestro trabajo no interfiera con los conductos subterráneos existentes.
- Los contratistas y miembros del equipo de DTE cumplen con las pautas de salud y seguridad vigentes para la prevención de la COVID-19. También requerimos que usen una mascarilla al ingresar a su hogar o negocio.

Si tiene preguntas, llámenos al **313.270.9240**.

¡Gracias por su cooperación!



Bryan Valrance

Gerente de operaciones de gas, DTE Energy

## FASE 1: Se inicia la comunicación

- La construcción suele comenzar dos o tres semanas después de recibir esta notificación.
- Durante las tareas de mejora, nos comunicaremos mediante avisos en **Nextdoor.com** y en persona.
- Para obtener información y verificar el estado de su servicio, visite [dteenergy.com/gasrenewalmaps](https://dteenergy.com/gasrenewalmaps)



## FASE 2: Instalación de las nuevas redes de gas

- Instalaremos redes de gas nuevas bajo la calle y reemplazaremos las tuberías que llegan hasta su hogar o negocio.



## FASE 3: Traslado de los medidores internos

- Un miembro de la cuadrilla se acercará a su domicilio para acordar la hora del traslado del medidor.
- Los medidores de gas internos se colocarán en el exterior, en el lugar donde la red de gas ingresa a su propiedad.
- El traslado tardará entre dos y tres horas y el servicio de gas se interrumpirá de manera temporal.
- Si su medidor ya se encuentra en el exterior, DTE solo ingresará a su domicilio para volver a encender sus artefactos cuando hayan finalizado las tareas.



## FASE 4: Reparación de la propiedad

Repararemos cualquier alteración a la propiedad para devolverla a su estado original.

- Con respecto a las tareas realizadas entre mayo y octubre, repararemos las aceras, accesos para autos, jardines y césped que hayan sido afectados en un plazo de 30 días.
- Con respecto a las tareas realizadas entre noviembre y abril, realizaremos una reparación temporal para que pase el invierno de manera segura. Retomaremos las reparaciones cuando el clima así lo permita y las finalizaremos antes del 30 de junio.

